

Sveriges minsta kommun ett positivt exempel

Bjurholms riktlinjer för anhörigstöd

I Sveriges minsta kommun bor det bara 2 464 personer. Ändå har Bjurholm välfungerande riktlinjer för stöd till svårt sjuka och deras anhöriga.

Det centrala i stödet som Bjurholm erbjuder är att det kännetecknas av såväl *flexibilitet* och *individualisering* som *kvalitet*. Dessa tre parametrar är de viktigaste egenskaperna som stödet ska ha, enligt den proposition regeringen skrev 2008 med syfte att förstärka och förtydliga kommunernas ansvar för att tillhandahålla stöd i socialtjänstlagen¹.

I den verksamhetsplan som Bjurholms kommun har för anhörigstöd grundar sig kommunens insatser tydligt i socialtjänstlagen. Målet är att anhörigstödet i kommunen ska erbjudas till *alla* anhörigvårdare². Kommunen definierar "anhörigvårdare" som någon som hjälper en närstående att klara vardagen, och kan vara en person inom familjen, en vän, granne eller någon annan nära person³.

Vidare står det i verksamhetsplanen att alla kommunens verksamheter ska "genomsyras av ett anhörigvänligt förhållningssätt där anhöriga känner sig sedda, lyssnade till och respektfullt bemötta"⁴. Kommunen har en strategi för att nå målet⁵:

- Utveckla ett flexibelt och individuellt stöd till anhörigvårdare för att stärka och synliggöra deras roll och resurser, förebygga ohälsa och därmed höja livskvaliteten för anhöriga och den de vårdar
- Att uppmärksamma anhörigvårdares situation och behov samt erbjuda stöd till dem
- Att öka förståelsen hos personal och kommunens innevånare för anhörigvårdarens situation och betydelse
- Informera innevånarna om kommunens anhörigstöd
- Kartlägga behov
- Samverkan med andra, internt och externt
- Ekonomiskt bistånd
- Avlösning

¹ Prop. 2008/09:82

² "Verksamhetsplan Anhörigstöd", Bjurholms kommun, ON14-072 003

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Ibid.

Utöver verksamhetsplanens delar erbjuder kommunen också tillgång till kontaktpersoner som fungerar som stöd för den anhörige. Kontaktpersonen regleras inte av riktlinjer, utan anpassar sitt stöd efter vad den enskilde individen efterfrågar. Dessutom finns anhörigstödare i kommunen samt anhörigrupper. Bjurholms kommun går aktivt ut och annonserar om att stödet finns⁶.

Sammantaget är Bjurholm trots sin ringa storlek och 2 464 invånare ett positivt exempel att inspireras av. Fler kommuner borde vara lika flexibla och se den enskilde individen som Bjurholm gör.

⁶ Hela detta stycke baseras på två intervjuer genomförda med biståndsbedömaren Helena Lindh (telefonnummer 0932-14136) och äldrekonst Annica Westman (telefonnummer 0932-14012) 8 mars 2017.